



# Questionari grado di soddisfazione ambiente, prestazioni e servizi presso la Casa Residenza Anziani - anno 2024

Nro questionari somministrati

43

## Espressa la media dei giudizi pervenuti

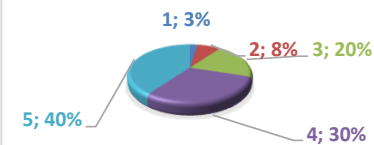
N.RO	ITEM	PUNTEGGI					ALCUNI GRAFICI
		1	2	3	4	5	
		non rispondente alle attese	parzialmente rispondente alle attese	adeguato alle attese	mediamente superiore rispetto alle attese	ampiamente superiore rispetto alle attese	
1	E' soddisfatto È soddisfatto/a delle informazioni ricevute durante il colloquio di pre-ingresso e del modo in cui è stato accolto/a durante i primi giorni di permanenza in CRA?	3%	15%	24%	24%	33%	<p>E' SODDISFATTO È SODDISFATTO/A DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE DURANTE IL COLLOQUIO DI PRE-INGRESSO E DEL MODO IN CUI È STATO ACCOLTO/A DURANTE I PRIMI GIORNI DI PERMANENZA IN CRA?</p> <p>1; 3% 2; 15% 3; 24% 4; 24% 5; 33%</p>
2	Come valuta i seguenti aspetti dell'assistenza che il suo Familiare riceve?						
2a	Cure mediche	0	0%	30%	30%	40%	
2b	Cure infermieristiche	0%	3%	23%	43%	33%	
2c	Cure di assistenza	3%	8%	31%	28%	31%	<p>È SODDISFATTO/A DELLE INFORMAZIONI DI CARATTERE SOCIO - ASSISTENZIALE CHE RICEVE?</p> <p>1; 0% 2; 8% 3; 21% 4; 44% 5; 28%</p>
2d	Fisioterapia	8%	3%	33%	33%	22%	
2e	Animazione	5%	3%	37%	26%	29%	
3	Come valuta la gentilezza del Personale nei Suoi confronti/del Suo familiare:						
3b	Infermieri	0%	0%	18%	44%	38%	<p>È SODDISFATTO/A DELLE INFORMAZIONI DI CARATTERE SOCIO - ASSISTENZIALE CHE RICEVE?</p> <p>1; 0% 2; 8% 3; 21% 4; 44% 5; 28%</p>
3d	Oss	5%	8%	10%	50%	28%	
4	È soddisfatto/a delle informazioni di carattere sanitario che riceve?	0%	5%	24%	32%	39%	
5	È soddisfatto/a delle informazioni di carattere socio - assistenziale che riceve?	0,00	8%	21%	44%	28%	
6	Come valuta i seguenti aspetti relazionali all'interno della Struttura?						

6a	Tutela della privacy	0,00	3%	19%	35%	43%
6b	Rapporti con il Coordinatore / RAA	0%	5%	10%	38%	46%
6c	Condivisione PAI	3%	6%	20%	29%	43%
6d	Applicazione della Carta dei Servizi	3%	5%	24%	35%	32%
7	Come valuta gli orari di apertura della Casa Residenza per le visite agli Ospiti?	0,00	3%	25%	20%	53%
8	Come valuta il livello di igiene e di cura della persona:	0%	8%	13%	35%	45%
9	Come valuta la pulizia degli spazi comuni:	3%	8%	20%	30%	40%
10	Come valuta gli ambienti comuni in Casa Residenza rispetto a comfort, luminosità, aspetto?	5%	5%	23%	38%	30%
11	Ritiene che gli orari dei pasti siano rispondenti alle esigenze degli Ospiti?	2%	0%	32%	37%	29%
12	Si sente coinvolto dal personale della struttura nelle decisioni relative alle cure e all'assistenza?	0%	10%	13%	41%	36%
13	Come valuta il trattamento complessivo ricevuto durante la permanenza in struttura:	0,00	3%	18%	50%	29%

COME VALUTA GLI ORARI DI APERTURA DELLA CASA RESIDENZA PER LE VISITE AGLI OSPITI?



COME VALUTA LA PULIZIA DEGLI SPAZI COMUNI:



COME VALUTA IL TRATTAMENTO COMPLESSIVO RICEVUTO DURANTE LA PERMANENZA IN STRUTTURA:

